

# SERVICES 24H ALGERIE



*Messagerie Express*  
*Rapidité & Efficacité*

# SERVICES



# ALGÉRIE

*SERVICES 24H ALGERIE est Une entreprise commerciale spécialisée dans les services de la messagerie express à travers le territoire national, en mettant à la disposition de ses clients, coursiers en motos, voitures et camionnettes ainsi que son équipe qualifiée et dynamique, pour assurer la distribution des envois vers les 48 wilayas d'Algérie.*

## **SERVICES 24H ALGERIE** **vous offre différents services**

***Courrier express et l'express colis*** **P.02**

***Retrait cahier des charges*** **P.04**

***Dépôt de soumission*** **P.05**

***Assistance à l'ouverture des plis*** **P.07**



*Messagerie Express*  
**Rapidité & Efficacité**



## LE COURRIER EXPRESS ET L'EXPRESS COLIS

### 01. MODALITÉS D'ACCÈS

Vous pouvez passer commande en ligne auprès de notre service clientèle au (021) 44 54 83 / 99 ou sur [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com)

SERVICES 24H ALGERIE vous offre la possibilité avec la messagerie express et l'express colis de respecter vos

engagements en matière de délai de livraison fixé par vous même.

L'express colis Fait référence aux envois de 1Kg à 500Kg. Dès réception, le colis sera pesé dans nos locaux et transporté avec le moyen le plus adapté à son poids et volume.

### 02. COMPLETER VOTRE BORDEREAU D'ENVOI

Pour un document ou un colis, Le bordereau d'envoi est indispensable, il résume les données de votre expédition et garantit une livraison à votre destinataire.

Date dépôt : <b>1</b>	<b>SERVICES 24H ALGERIE</b> Messagerie Express	<b>Rapidité &amp; Efficacité</b>
<b>Colisage</b> Sarl Services 24H Algérie Villa n°01 Cité El Soltane - Kouba, Alger Mob.: 0770 240 240 - 0550 494 633 Tél.: 021 44 55 29 - 021 44 55 40 021 44 54 99 Fax: 021 44 54 83 E-mail : 24chronos@live.fr	 <b>Rapidité &amp; Efficacité</b>	<b>Type Courier</b>
<b>Expéditeur</b>	Signature Bureau Exp	<input type="checkbox"/> Retrait cahier des charges <input type="checkbox"/> Dépot de soumission <input type="checkbox"/> Assistance à l'ouverture des plis <input type="checkbox"/> Complément au dossier <input type="checkbox"/> Courier express <input type="checkbox"/> Autre
Société : ..... Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : <b>2</b> ..... Tél : ..... Fax : .....	Signature Destinataire	<b>Observation</b>
<b>Destinataire</b>		<b>5</b>
Société : ..... Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : <b>3</b> ..... Tél : ..... Fax : .....		Agent

Les bordereaux d'envoi sont disponibles, commandez-les par téléphone ou par e-mail.



## LES INFORMATIONS REQUISES SUR VOTRE BORDEREAU D'ENVOI

- ① **Indiquer la date**
- ② **Compléter les coordonnées de l'expéditeur**
- ③ **Compléter les coordonnées du destinataire**

*Indiquez obligatoirement le numéro de téléphone du destinataire ainsi que l'adresse complète, la ville et le code postal.*

- ④ **Cocher la nature de l'expédition**
  - Courrier;
  - Colis;
- ⑤ **Enregistrer vos observations concernant :**
  - Poids ;
  - Nombre de colis;
  - Date et Heure de réception;
  - Reserve;

## 03. DEMANDER LE PASSAGE D'UN COURSIER

Lorsque votre expédition est prête à partir, vous pouvez demander le passage d'un coursier en appelant le (021) 44 54 83 / 99 ou par E-mail : [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com), ou réservé un enlèvement pour une date et heure précis.

### ACOMPAGNEMENT

Afin de vous permettre de suivre votre envoi en temps réel. Vous pourrez rester en contact avec notre service clientèle jusqu'à la fin de la procédure.

Si vous avez besoin de conseils ou d'informations, votre conseiller(e) clientèle sera là, pour répondre à toutes vos questions.

## 04. DELAI

Le délai est fixé par le client.



## RETRAIT CAHIER DES CHARGES

### 01. MODALITÉS D'ACCÈS

Le retrait du cahier des charges se fait à la demande, vous pouvez passer commande auprès de notre service clientèle au (021) 44 54 83 / 99 ou en ligne sur [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com)

### 02. DOCUMENTS NÉCESSAIRES

Pour le retrait d'un cahier des charges nous avons besoin de l'avis d'appel d'offre ainsi que la procuration, dûment rempli, cacheté et signé que vous nous renverrez par fax ou par email, ses deux documents sont indispensables afin de procéder au retrait.

### 03. LES FRAIS D'ACHATS DES CAHIERS DES CHARGES

Les frais du retrait des cahiers des charges sont justifiés par un bon d'achat ou une quittance que vous devez régler à la remise du document. Ce service de prêt d'argents est gratuit.

### 04. DELAI

Le délai est fixé par le client.

### 05. MODELE

Votre procuration devra être imprimé sur du papier à en-tête (modèle ci-dessous).

#### PROCURATION

Je soussigné, M<sup>r</sup>, M<sup>me</sup> : .....,représentant de l'entreprise.....,  
sise à ....., Donne pouvoir à l'agent de SERVICES 24H  
ALGERIE, pour effectuer toutes les démarches et formalités nécessaires afin  
de récupérer le cahier des charges.

Numéro de l'avis d'appel d'offre.....

Objet de l'appel d'offre.....

Lot Numéro.....

Lieu du retrait du cahier des charges.....

Cette procuration est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à ....., le .../.../.....

Signature et cachet



## DÉPÔT DE SOUMISSION

### 01. MODALITÉS D'ACCÈS

L'enlèvement se fait à la demande, vous pouvez effectuer une commande auprès de notre service clientèle au (021) 44 54 83 / 99 ou en ligne sur [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com)



### 02. DOCUMENTS NÉCESSAIRES

Nous avons besoins d'une procuration (modèle ci-dessous).

#### PROCURATION

Je soussigné, M<sup>r</sup>, M<sup>me</sup> : .....représentant de l'entreprise.....  
sise à ....., Donne pouvoir à l'agent de SERVICES 24H  
ALGERIE, Afin d'effectuer toutes les démarches et formalités nécessaires  
pour déposer la soumission.

Numéro de l'avis d'appel d'offre.....

Objet de l'appel d'offre.....

Lot Numéro.....

lieu du dépôt de soumission.....

Cette procuration est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à ....., le .../.../.....

Signature et cachet





## ASSISTANCE À L'OUVERTURE DES PLIS

### 01. Modalités d'accès

La prestation se fait à la demande du client auprès de notre service clientèle au (021) 44 54 83 / 99 ou en ligne sur [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com)

SERVICES 24H ALGERIE vous propose l'assistance à l'ouverture des plis, durant laquelle les offres sont amenés à être ouvertes et examinés. Divers rapports sont ainsi établis, comportant toutes les informations nécessaires sous forme de tableau, décrivant en détail les résultats :

- Les entreprises soumissionnaires ;
- Les montants des offres ;
- Les délais d'exécutions et de garantie;
- Notez les pièces manquantes des dossiers administratives des soumissionnaires ainsi que du client ;

### 02. MODELE

#### PROCURATION

Je soussigné, M<sup>r</sup>, M<sup>me</sup> : .....représentant de l'entreprise....., sise à ....., Donne pouvoir à l'agent de SERVICES 24H ALGERIE, Afin d'assister à la séance d'ouverture des plis.

Numéro de l'avis d'appel d'offre.....

Objet de l'appel d'offre.....

Lot Numéro.....

Lieu de l'assistance.....

Cette procuration est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à ....., le .../.../.....

Signature et cachet

# DECOUVREZ

SERVICES



ALGÉRIE

**Siege et direction :** Villa N° 1, Cité EL SOLTANE - Kouba - Alger.

**Horaires d'ouverture:** De Dimanche à Jeudi de 8H00 à 19H00 / Vendredi, Samedi permanence assuré.

**L'accueil :** Le client bénéficie d'une attention continue lors de tout contact avec le personnel.

**L'accès à nos espaces :** Le client accède aux bureaux, à tout moment pendant les horaires d'ouverture.

**La mobilisation face à l'attente :** Lorsque l'équipe de SERVICES 24H ALGERIE ne peut apporter au client une solution immédiate concernant la réalisation d'une mission particulière, le personnel se mobilisera et s'engage à se prononcer rapidement en vue d'apporter une solution à la demande.

L'équipe de SERVICES 24H ALGERIE est à votre disposition pour toute étude spécifique qui répondrait à une demande particulière.

Nous tenons à remercier nos nombreux clients qui nous ont témoigné leurs fidélités tout au long de ces années



GE Healthcare



Messagerie Express  
Rapidité & Efficacité



**Adresse :** Villa n°1, cité El Soltane - Kouba, Alger

**Tél.:** 021 44 55 40 - 021 44 54 99 **Fax :** 021 44 54 83

**Email :** [contact@24halgerie.com](mailto:contact@24halgerie.com) - [24chrono@live.fr](mailto:24chrono@live.fr)

[www.24halgerie.com](http://www.24halgerie.com)